

# MZSG

Management Zentrum St.Gallen

**Herr Ruedi Gygli**

hat unser Seminar

## **Der Dialog als dynamischer Prozess**

vom 24. bis 26. Oktober 1994

besucht.

Die inhaltlichen Schwerpunkte waren:

- ◆ Erkennen der Bedeutung und der Schwierigkeiten der Kommunikation und der Gesprächsführung im Management
- ◆ Erkennen der Auswirkungen von unterschiedlichem Gesprächsverhalten in der Gruppe
- ◆ Erkennen von Möglichkeiten, Kommunikationsstörungen aufzuarbeiten und konstruktiv zu handhaben
- ◆ Besserer Umgang mit eigenen Emotionen sowie mit Emotionen von anderen in Konfliktsituationen
- ◆ Erreichen einer beidseitig Gewinnersituation, welche eine weitere konstruktive Mitarbeit der Beteiligten gewährleistet
- ◆ Erkennen von verschiedenen Konfliktarten und Anwendung adäquater Lösungsstrategien

St. Gallen, den 26. Oktober 1994

Management Zentrum St. Gallen  
Seminare & Conventions



Werner Clemenz, dipl. psych.