

Neal Grammer Taylor  
Kapfbächli 15  
4322 Mumpf  
+41 62 873 4260  
neal@ncgt.com

Mumpf, 8. August 2007

### Referenzschreiben für Ruedi Gygli, Bourbakistr. 12, 4500 Solothurn

Als Abteilungsleiter *Customer Services* bei der SwissQual AG / Spirent Communications (Switzerland) AG in Zuchwil, gehörten u.a. die Durchführung der Kundenprojekte und somit die Gruppe der Kundenprojektleiter zu meinem Verantwortungsbereich. Somit war ich knapp zwei Jahre Herrn Gygli's Vorgesetzter.

Die SwissQual AG entwickelt und vertreibt international Hardware, Software und Algorithmen im Bereich QoS Messungen für den Mobilefunkbereich. Herr Gygli hatte sich vor allem auf die Smart Phone basierte Produktlinie *QualiPoc* und den Web und Datenbank basierten *Testmanager* spezialisiert.

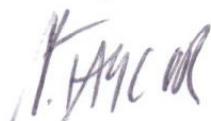
Als Kundenprojektleiter war Herr Gygli insbesondere für die Durchführung von internationalen Kundenprojekten verantwortlich. Diese Tätigkeit umfasste die Verkaufsunterstützung (Beantwortung technischer Fragen aus Offertanfragen, Demos und Trials), Vorbereitung und Durchführung der Inbetriebsetzung, Abnahme und Schulung der Systeme, aber auch den technischen Support für die Endkunden.

Herr Gygli hat sehr hohe Anforderungen an die Qualität der Produkte, aber auch wie er und die Firma beim Kunden wahrgenommen werden. Er unterstützte mit seinem fundierten Wissen den verantwortlichen Produkt Manager und die Entwicklungsabteilung, das Produkt zu verbessern. Er legte dabei mehr Wert auf gutes Design und Qualität in der Umsetzung als auf Quantität, was sich langfristig in Zuverlässigkeit und Wartbarkeit einer Applikation und Zufriedenheit beim Kunden niederschlägt. Trotzdem verstand er es mit der in der Mobilkommunikation üblichen „schnellen Gangart“ umzugehen. Bei seinen Projekten und Kundenbesuchen war es ihm sehr wichtig, genügend Zeit in eine entsprechende Vorbereitung zu investieren. Dann war es ihm auch unter widrigen Umständen möglich, seine Einsätze erfolgreich abzuschliessen.

Meiner persönlichen Einschätzung nach liegen seine Präferenzen und Qualitäten vor allem darin, dass er sehr entwicklungsnahe Arbeit und mitbestimmen kann was eine Software kann und vor allem wie etwas umgesetzt wird. Für mich ist er ein mehr technische Projektleiter mit Spezialistenwissen als der Verkäufer, oder Marketing Mitarbeiter.

Das Team und ich schätzten Herrn Gygli als guten und loyalen Kollegen. Seine offene und direkte Art war mir sehr angenehm. Als Vorgesetzter schätze ich auch sehr, dass er selbst nicht nur kritisch hinterfragt, sondern auch mit Kritik umgehen kann und etwas daraus macht.

Ich wünsche Herrn Gygli nur das Beste für seinen weiteren beruflichen und privaten Lebensweg und stehe selbstverständlich für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.



Neal Grammer Taylor